



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: April 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der BigEasyGames, Kardinal-Faulhaber-Straße 13, 63801 Kleinostheim (nachfolgend: „BigEasyGames“) und ihren Kunden, unabhängig davon, ob sich bei diesem um Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, Unternehmer i.S.d. § 14 BGB oder sonstige juristische Personen handelt. Abweichende Bedingungen der Kunden finden keine Anwendung.

### 1. Geltungsbereich / Vertragsgegenstand:

1.1 BigEasyGames bietet Telekommunikations-, Internet-, Hosting- und IT-Dienstleistungen an. Diese AGB gelten für alle Verträge, Leistungen und Angebote zwischen BigEasyGames und ihren Kunden.

1.2 Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, dem Produktinformationsblatt oder individuellen Vereinbarungen.

Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website veröffentlichten Preise.

1.3 BigEasyGames ist berechtigt, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Der Kunde wird mindestens einen Monat im Voraus informiert. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen in Textform, gelten die Änderungen als genehmigt.

### 2. Vertragsschluss:

2.1 Die Angebote von BigEasyGames sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Ein Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme (z. B. Auftragsbestätigung, Freischaltung oder Bereitstellung der Leistung) zustande.

2.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle zur Vertragsdurchführung erforderlichen Daten vollständig und korrekt bereitzustellen.

2.4 Eine Übertragung von Rechten oder Pflichten bedarf der Zustimmung beider Parteien.

BigEasyGames ist berechtigt, Verträge auf verbundene Unternehmen zu übertragen.

### 3. Leistungen und Verfügbarkeit:

3.1 Die Leistungserbringung erfolgt nach dem jeweiligen Stand der Technik.

3.2 Eine durchschnittliche Verfügbarkeit von 97 % im Jahresmittel wird angestrebt.

Eine bestimmte Verfügbarkeit wird jedoch, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, nicht garantiert.

3.3 BigEasyGames stellt primär die technische Infrastruktur bereit und ist weder für Inhalte Dritter noch für die Verfügbarkeit oder Funktionsfähigkeit von Leistungen Dritter verantwortlich.

3.4 Technische Änderungen und Weiterentwicklungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

3.5 BigEasyGames ist berechtigt, sich zur Leistungserbringung Dritter (Subunternehmer) zu bedienen.

3.6 Datensicherungen können durchgeführt werden, stellen jedoch keine Garantie für Datenverfügbarkeit oder Wiederherstellung dar. Der Kunde bleibt für eigene Backups verantwortlich.

3.7 Störungen werden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigt.

Verbindliche Reaktionszeiten bestehen nur bei gesonderter SLA-Vereinbarung.

### 4. Hardware / Eigentumsvorbehalt:

4.1 Überlassene Hardware bleibt Eigentum von BigEasyGames, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4.2 Beim Kauf geht das Eigentum erst nach vollständiger Zahlung über.

4.3 Der Kunde haftet für Schäden oder Verlust, soweit er diese zu vertreten hat.

## **5. Preise und Zahlungsbedingungen:**

- 5.1 Es gelten die vereinbarten Preise bzw. die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses veröffentlichten Preise.
- 5.2 Rechnungen sind innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig, entweder durch Überweisung oder im Rahmen eines SEPA-Lastschriftmandats. Der Lastschrifteinzug erfolgt frühestens einen Werktag nach Rechnungsstellung.
- 5.3 Wiederkehrende Leistungen werden im Voraus berechnet, nutzungsabhängige Leistungen im Nachhinein.
- 5.4 Bei Zahlungsverzug gelten gesetzliche Verzugszinsen (§ 288 BGB). Mahnkosten betragen 5,00 € für die erste und 10,00 € für die zweite Mahnung.
- 5.5 BigEasyGames ist berechtigt, bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Bonität des Kunden eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Kommt der Kunde dem nicht nach, kann BigEasyGames den Vertrag außerordentlich sowie ordentlich kündigen oder Leistungen aussetzen.
- 5.6 Eine Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Kunden ist nur zulässig, wenn diese unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von BigEasyGames ausdrücklich anerkannt wurden. Ein Zurückbehaltungsrecht darf nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **6. Vertragslaufzeit / Kündigung:**

- 6.1 Sofern nicht anders vereinbart, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit.
- 6.2 Kündigungsfrist: **1 Monat zum Monatsende**
- 6.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt

## **7. Sperrung / Aussetzung der Leistungen:**

7.1 BigEasyGames kann Leistungen vorübergehend sperren bei:

- Zahlungsverzug,
- Missbrauch / Rechtsverstößen,
- Sicherheitsrisiken.

7.2 Vergütungsansprüche bleiben bestehen.

## **8. Pflichten des Kunden:**

- 8.1 Der Kunde verpflichtet sich zur rechtmäßigen Nutzung.
- 8.2 Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten sicher aufzubewahren und vertraulich zu behandeln.
- 8.3 Der Kunde ist für eigene Systeme und Daten verantwortlich.

## **9. Datenschutz / Bonität:**

- 9.1 Bonitätsprüfung kann erfolgen (z. B. SCHUFA).
- 9.2 Datenverarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.
- 9.3 Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf: <https://bigeasygames.net/datenschutz>.

## **10. Haftung / Gewährleistung:**

- 10.1 BigEasyGames haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 10.3 Gesetzliche Haftung bleibt unberührt.
- 10.4 Die Gewährleistung für neue Hardware beträgt 24 Monate, für gebrauchte 12 Monate.
- 10.5 Der Kunde ist für eine regelmäßige, dem Risiko angemessene Datensicherung verantwortlich. BigEasyGames haftet nicht für Datenverlust, sofern dieser auf fehlender Sicherung durch den Kunden oder durch Umstände außerhalb des Verantwortungsbereichs von BigEasyGames beruht.
- 10.6 Eine Sicherung der Daten durch BigEasyGames ersetzt nicht die Pflicht des Kunden zur eigenen Datensicherung.

## **11. Domainregistrierung und -verwaltung**

11.1 Sofern BigEasyGames die Registrierung von Domains übernimmt, erfolgt diese über Drittanbieter (Registrare/Registries). Es gelten zusätzlich deren Bedingungen.

11.2 Ein Anspruch auf Registrierung einer bestimmten Domain besteht nicht. Die Vergabe erfolgt durch die jeweilige Vergabestelle.

11.3 Der Kunde ist verpflichtet, korrekte und vollständige Inhaberdaten anzugeben und aktuell zu halten.

11.4 BigEasyGames ist nicht verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit oder Rechte Dritter an einer Domain (z. B. Markenrechte).

11.5 BigEasyGames ist berechtigt, die Freigabe, Übertragung oder Kündigung von Domains bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher offener Forderungen aus der Geschäftsbeziehung zurückzuhalten.

## **12. Nutzungsbedingungen / Verbotene Inhalte:**

12.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden.

12.2 Insbesondere untersagt sind:

- Versand von Spam oder unerlaubter Werbung
- Verbreitung rechtswidriger Inhalte
- Urheberrechtsverletzungen
- Betrieb von Angriffen (z.B. DDoS, Portscans, Exploits)
- Hosting von Malware oder Phishing-Seiten

12.3 Bei Verstößen ist BigEasyGames berechtigt, Inhalte zu sperren oder den Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu deaktivieren.

12.4 BigEasyGames ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen den Vertrag fristlos zu kündigen.

## **13. Abuse-Handling / Sicherheit:**

13.1 BigEasyGames ist berechtigt, bei Sicherheitsrisiken oder Missbrauch Maßnahmen zur Gefahrenabwehr zu ergreifen, insbesondere:

- Temporäre Sperrung von Diensten
- Einschränkung von Netzwerkzugriffen
- Abschaltung einzelner Systeme

13.2 Dies gilt insbesondere bei:

- DDoS-Angriffen
- Kompromittierten Systemen
- Erheblicher Gefährdung der Infrastruktur

13.3 Der Kunde wird – soweit möglich und zumutbar – vorab informiert.

## **14. Service Level / Support:**

14.1 Supportzeiten und Reaktionszeiten ergeben sich aus den jeweiligen Leistungsbeschreibungen.

14.2 Sofern nicht anders vereinbart, besteht kein Anspruch auf bestimmte Reaktions- oder Wiederherstellungszeiten.

14.3 Optionale Service-Level-Agreements (SLA) können gesondert vereinbart werden.

14.4 Support erfolgt in der Regel per E-Mail oder Ticketsystem.

## **15. Widerrufsrecht (nur für Verbraucher):**

15.1 Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die vollständige Widerrufsbelehrung ist auf unserer Website unter <https://bigeasygames.net/widerrufsbelehrung> abrufbar.

15.2 Bei digitalen Dienstleistungen (z. B. Hosting, Serverbereitstellung) erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn:

- der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt
- und bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht dadurch verliert

## **16. Leistungsänderungen / Preisanpassung:**

16.1 BigEasyGames ist berechtigt, Leistungen anzupassen, sofern dies aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich und für den Kunden zumutbar ist.

16.2 Preisänderungen sind zulässig, wenn:

- sich Kostenstrukturen wesentlich ändern (z.B. Energie, Infrastruktur, Lizenzen)
- der Kunde mindestens 6 Wochen vorher informiert wird

16.3 Im Falle einer Preiserhöhung steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

## **17. Haftung für Daten / Datensicherung:**

17.1 BigEasyGames übernimmt keine Gewähr für Datenverluste, sofern diese durch fehlende oder unzureichende Datensicherung des Kunden verursacht wurden.

17.2 Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig eigenständige Backups durchzuführen.

17.3 Eine Haftung für Datenverluste ist – außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit – ausgeschlossen.

## **18. Schlussbestimmungen:**

18.1 Es gilt deutsches Recht.

18.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist, soweit gesetzlich zulässig, Aschaffenburg (Deutschland). Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

18.3 Salvatorische Klausel bleibt bestehen.

18.4 Erfüllungsort ist der Sitz von BigEasyGames.

